

Nivel de evidencia	3	Fase	Implementación
--------------------	---	------	----------------

Ámbito	Derechos laborales	Sub-ámbito	Condiciones y oportunidades laborales
--------	--------------------	------------	---------------------------------------

Indicador	Satisfacción del empleado	Id	S-SE-Nivel-3-001
-----------	---------------------------	----	------------------

Descripción	Permite conocer si la entidad ha implementado mecanismos formales para medir la satisfacción de las personas colaboradoras y cuenta con métricas básicas que permitan evaluar el clima organizacional y establecer acciones de mejora.
-------------	--

Métrica	<i>Índice general de satisfacción laboral</i>
---------	---

Definición	Promedio general obtenido en la encuesta de satisfacción aplicada a las personas colaboradoras durante el periodo evaluado.
Fórmula	$\frac{\sum \text{Total de puntuaciones obtenidas}}{\# \text{Total de respuestas}} \times 100$
Nota:	Esta métrica permite establecer una línea base del nivel de satisfacción y detectar áreas prioritarias de mejora.

Unidad de medida	Porcentaje (en tasas pequeñas, dos decimales)
------------------	---

- Mensual o anual. Se recomienda una medición mensual; de lo contrario, anual.

Responsable de la medición	
----------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición	Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.	
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Índice general de satisfacción laboral</i>		

Métrica	<i>Tasa de participación en encuesta de satisfacción</i>
----------------	--

Definición	Proporción de personas colaboradoras que respondieron la encuesta respecto al total de la plantilla.
Fórmula	$\frac{\#Respuestas\ recibidas}{Total\ de\ personas\ colaboradoras} \times 100$
Nota:	Una alta tasa de participación fortalece la confiabilidad de los resultados y la representatividad de la medición.

Unidad de media	Porcentaje (en tasas pequeñas, dos decimales)
------------------------	---

- Anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición	Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.	
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Tasa de participación en encuesta de satisfacción</i>		

Métrica	<i>Número de acciones de mejora implementadas derivadas de la encuesta</i>
----------------	--

Definición	Cantidad de acciones correctivas o preventivas implementadas con base en los resultados obtenidos.
Fórmula	$\sum Acciones\ colectivas\ o\ preventivas$
Nota:	Métrica para medir el seguimiento a las encuestas

Unidad de media	Número entero
------------------------	---------------

- Anual

Responsable de la medición	
-----------------------------------	--

- La persona responsable de proveer la medición en los periodos establecidos.

Fecha de medición	Haga clic aquí o pulse para escribir una fecha.	
Medición (métrica)	Año 1	Comentario
<i>Número de acciones de mejora implementadas derivadas de la encuesta</i>		